

Ausschreibung Gästebetreuung

Das Festival

Das vom DFF – Deutsches Filminstitut & Filmmuseum e.V. veranstaltete goEast – Festival des mittel- und osteuropäischen Film findet vom 05.05. bis 11.05.2020 zum 20. Mal statt. goEast präsentiert in Wiesbaden und Frankfurt an sieben Festivaltagen ein vielseitiges Programm: Von aktueller Filmkunst über eine Retrospektive und ein filmwissenschaftliches Symposium bis hin zu einem Nachwuchsprogramm sowie Virtual Reality-Projekten reicht das Spektrum des Festivals. Darüber hinaus bietet goEast während des Festivals ein vielfältiges Rahmenprogramm. Über den Festivalzeitraum werden ca. 200 internationale Gäste sowie ca. 400 Festivalakkreditierte anwesend sein.

Aufgaben

Den Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit bildet die Einladung und Betreuung aller Gäste des Festivals, Hotel- und Reisebuchungen sowie die Planung des Shuttle-Services mithilfe der Eventival-Festival-Software. Im Einzelnen umfasst dies: Einladungen nach zu erstellender Vorlage und individualisiert in Absprache mit der Festivalleitung; Korrespondenz mit den Gästen vorwiegend in englischer Sprache über die gängigen Kommunikationswege; Verwaltung per Eventival-Festival-Software; Erstellen von Visaanträgen; Flugrecherche und -buchungen; Hotelkoordination; Kommunikation und Planung des Shuttleservice; Organisation der Teamunterkünfte; Planung, Zusammenstellen und Packen der Gästetaschen in Absprache mit der Festivalleitung; Koordination und Einsatzplanung der Gästebetreuer; Gästebetreuung während des Festivals; Betreuung eines*r Praktikant*in.

Vorraussetzungen

Die Basis Ihrer Qualifikation bildet Ihre Berufserfahrung im organisatorischen und/oder verwaltungstechnischen Bereich. Sie sind eine Persönlichkeit, die sich durch sicheres Auftreten und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten auszeichnet. Sie arbeiten selbständig, gut organisiert und strukturiert – auch in stressigen Situationen. Englisch in Wort und Schrift setzen wir ebenso wie Teamfähigkeit voraus. Eine gute Auffassungsgabe sowie ein hohes Maß an sozialer Kompetenz, Eigeninitiative und Leistungsbereitschaft runden Ihr Profil ab. Osteuropäische Sprachkompetenz, Erfahrung mit Eventival, oder einer ähnlichen Datenbank-Software sowie Festivalerfahrung sind von Vorteil.

Ort / Zeit

Einsatzort ist Wiesbaden, es wird ein freier Mitarbeitervertrag abgeschlossen, mit einer Laufzeit von Anfang Februar bis Mitte Mai 2019. (ca. 3,5 Monate).

Ihre Bewerbung senden Sie bitte als PDF bis zum 01.10.2019 per E-Mail an goEast-orga@dff.film.